

Адвокатская палата
Иркутской области

10 ЯНВ 2025

Вход. № 2-007-01/25
Получил Дегенко МА



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАЛАТА АДВОКАТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Сивцев Вражек пер., д. 43
Москва, 119002

тел. (495) 787-28-35, факс (495) 787-28-36
e-mail: mail@fparf.ru, <http://www.fparf.ru>

09.01.2024 № 01-01/25-КИС
На № 3-632-12/24 от 11.12.2024

Президенту Адвокатской палаты
Иркутской области
Смирнову О.В.

Уважаемый Олег Валерьевич!

На Ваш запрос № 3-632-12/24 от 11.12.2024 сообщаем, что в результате проведенного анализа выявлены основные проблемы полноценного функционирования мобильного приложения КИС АР, причинами которых являются:

- некорректная настройка режима энергосбережения для приложения КИС АР;
- включение фонового режима на мобильном устройстве;
- использование эмулятора Google-сервисов на устройствах Honor и Huawei;
- отсутствие настройки звукового оповещения для пуш-сообщений, приводящая к несвоевременному уведомлению адвоката о поступившем поручении;
- зона покрытия операторов мобильной связи.

В связи с этим при обращении адвокатов к операторам палаты с ошибками отправки пуш-уведомлений просим обратить внимание на вышеуказанные обстоятельства.

В случае невозможности устранить причины, в каждом конкретном случае, рекомендуем обращаться в ЦВЭ КИС АР : по телефону 8 800 600-12 44

Ответственный за внедрение и эксплуатацию КИС АР в АП Иркутской области - Оператор ИТЦА РФ Сидоркин

С уважением,

С уважением,

Руководитель Центра

внедрения и эксплуатации КИС АР



С.А. Воробьев